

A Midnet Digital Kft. internetes sajtótermékei weboldalán, kiadványainak közösségi média és videómegosztó felületein közzétett felhasználói hozzászólások moderálási szabályzata

A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója (továbbiakban: Kiadó) az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmait tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni. A Midnet Digital Kft., mint a sussfelnap.hu internetes sajtótermékeinek alapítója és kiadója a fenti törvényi kötelezettségének eleget téve az internetes sajtótermék és közösségi média felületein történő kulturált, tiszteletteljes és témához illeszkedő kommunikáció az oldalak szellemiségének és színvonalának fenntartása céljából a jelen szabályzatot alkotja meg (továbbiakban: Szabályzat).

I. A Kiadó adatai:

Név: Midnet Digital Kft.

Székhely: 1116 Budapest, Szatmárhegy u. 13.

Cégjegyzékszám: 01 09 182434

E-mail: sussfelnap@sussfelnap.hu

II. Szabályzat célja és a Kiadó feladata

1. A Szabályzat célja először, hogy a *Midnet Digital Kft.* internetes felületein (sajtótermék oldalain, közösségi média felületein) megvalósítsa és fenntartsa a vélemény szabadságot, ugyanakkor az emberi méltóság tiszteletét.
2. Jelen Szabályzat biztosítja, hogy a *Midnet Digital Kft.* internetes felületei (sajtótermék oldalai, közösségi média felületei) minden látogató számára értékteremtő és biztonságos környezetet nyújtsanak.

III. A Midnet Digital Kft. internetes felületeinek használata, az olvasókkal szembeni elvárások

1. A *Midnet Digital Kft.* internetes felületeit (sajtótermék oldalain, közösségi média felületein) használó személy jelen Szabályzatban foglaltakat elfogadja és vállalja a Szabályzatba ütköző hozzászólások, kommentek esetén a korlátozással/kizárással járó kockázatokat.
2. A *Midnet Digital Kft.* internetes felületein (sajtótermék oldalain, közösségi média felületein) tilos bármely félelemkeltő, gyűlölködő, uszító megnyilvánulás, illetve különösen, de nem kizárólagosan a hírnév- és becsület-, az emberi méltóság-, a képmás vagy a magánélet és a személyes adatok védelmébe ütköző bármely olvasói hozzászólás.
3. A hozzászólókkal szemben támasztott alapvető követelmény a mások emberi méltóságának és személyiségi jogainak tiszteletben tartása, így nem megengedett többek

között, a konstruktív, civilizált közbeszédre sérelmes vagy veszélyes hozzászólás közzététele. A *Midnet Digital Kft.* felületein közzétett tartalmaknak, így a hozzászólásoknak is figyelembe kell vennie a Közzszolgálati Kódexben foglalt elveket.

4. Amennyiben a hozzászólás joga regisztrációhoz nem kötött, minden valós személynek (= létező állampolgár, lehetőség szerint saját névvel létrehozott profillal) joga van véleményét megfogalmazni, hozzászólni a Kiadó által közzétett tartalmakhoz. A hozzászólás közzététele a hozzászóló a Szabályzatban foglalt feltételeket elfogadja, a hozzászóló Szabályzatban foglalt feltételek valamely részére vonatkozó kizárása, fenntartása nem megengedett.
5. Minden közlésnek minimálisan meg kell felelnie a következő állításoknak:
 - nem sértheti a többi hozzászóló személyét,
 - nem lehet sértő, obszcén, trágár, gyűlöletkeltő, rasszista, szexista vagy egyéb diszkriminatív tartalom,
 - nem lehet oda nem illő tartalom.

IV. A jogellenes hozzászólások elleni fellépés

1. A hozzászólások tartalmi ellenőrzése szoftveres és/ vagy humán moderátor általi vizsgálattal történik. A moderálási tevékenység, a Médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény alapján, a Kiadóval fennálló jogviszonyának megfelelően a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap feladata.
2. A jogellenes és a jelen Szabályzatba ütköző hozzászólásokat, amint az a Kiadó tudomásra jut eltávolítja (a közzétételt visszatarthatja, a publikált hozzászólást hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
3. A Kiadó a Szabályzat alapján az azonos felhasználói magatartásokat egységesen kezeli.
4. A *Midnet Digital Kft.* internetes felületein (sajtótermék oldalain, közösségi média felületein) közzétett tartalmaknak, így a hozzászólásoknak a III. pontban megfogalmazott elvárásokon túl figyelembe kell vennie a Közzszolgálati Kódexben foglalt elveket is, ezért a *Midnet Digital Kft.* moderátorai a moderálás során a közzszolgálati médiaszolgáltatástól elvárt törvényi célokat és a Közzszolgálati Kódex szellemiségét is szem előtt tartva járnak el. A moderátorok diszkrecionális jogkörükben hozott döntéseiket nem kötelesek indokolni, a hozzászólásokat előzetes figyelmeztetés nélkül is eltávolíthatják, azonban nem élhetnek vissza jogaikkal.

V. Moderálási irányelvek, a kiadó jogai

1. Különösen érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) Kiadó jogosult egyedi jelleggel kizárni a hozzászólás lehetőségét.
2. A Facebook által üzemeltetett online platformon – a Facebook moderációs asszisztens szolgáltatásának Kiadó által történő igénybevétele esetén – a hozzászólás automatikusan – emberi beavatkozás nélkül törlésre kerül, amennyiben az alábbi feltételek bármelyike teljesül:
 - a hozzászólásban kép/ videó/, trágár, illetve egyéb kifogásolható kulcsszavak/ hivatkozás szerepel,
 - a hozzászólónak nincs profilképe/ nincsenek ismerősei/ – követői,
 - a hozzászólónak legalább 3 hozzászólását jelentették, törölték vagy rejtették el az adminisztrátorok 30 napon belül.
3. Jelen Szabályzat alapján a Kiadó fenntartja a jogot arra, hogy visszatartsa/törölje a megkérdőjelezhető, gyűlöletkeltő vagy kirekesztő hozzászólásokat, többek között – de nem

kizárólag – a III. pontban meghatározott és az alábbi esetekben:

- álprofilról vagy kamuprofilról posztolt komment,
 - egyazon személytől érkező szokatlanul magas számú, azonos komment,
 - közízlést vagy közérkölcst sértő, trágár kifejezéseket, hangulatjeleket, matricákat, GIF-eket vagy egyéb képi elemeket tartalmazó komment,
 - mások emberi méltóságát és személyiségi jogait – így különösen más becsületét, jóhírnevét, magánéletét, magántitkát, személyes adatainak védelmét, továbbá szellemi tulajdonjogát vagy üzleti titkát – sértő, valamint véleményének tiszteletben tartását nélkülöző komment,
 - tömeggyilkosságot, nemi erőszakot, fajgyűlöletet propagáló vagy azokból gúnyt űző, viccesnek szánt tartalmú komment,
4. A Kiadó fenntartja továbbá a jogot arra, hogy azon felhasználók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen is megvonja, illetve a közösségi médiafelületeiről ideiglenesen vagy véglegesen kitiltsa azokat a profilokat, amelyek:
- zaklató, rágalmazó, másokat szándékosan megszegényítő,
 - durván személyeskedő, közízlést vagy közérkölcst sértő,
 - durván sértő, kirekesztő, gyűlöletkeltő,
 - gyűlöletbeszédet tartalmazó, uszító, mások testi épségét fenyegető,
 - bármely személy emberi méltóságát, személyiségi jogait vagy személyhez fűződő jogait – így különösen más becsületének, jóhírnevének, magánéletének, magántitkának, személyes adatainak védelméhez, továbbá szellemi tulajdonjogához vagy üzleti titokhoz fűződő jogait – sértő,
 - a *Midnet Digital Kft.* szervezeteinek jó hírét és üzleti vagy egyéb jogos érdekeit sértő,
 - spammelésre használt,
 - anyagi vonzatú hirdetéseket tartalmazó,
 - felhasználók adatait kérő hozzászólásokat írnak.
5. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat módosítsa. A Szabályzat módosítása esetén a Kiadó a módosítást tartalmazó egységes szöveget teszi elérhetővé a *Midnet Digital Kft.* internetes felületein (sajtótermék oldalain, közösségi média felületein) annak megjelölésével, hogy a módosítás mikortól alkalmazandó. A hozzászólók felelőssége, hogy az olvasói hozzászólások feltételeiről mindenkor megfelelően tájékozódjanak.

VI. A hozzászólók jogai

1. A jogellenes hozzászólás íróját sújtó döntéssel szemben, amennyiben az a hozzászóló álláspontja szerint megalapozatlan, bírósághoz fordulhat.

VI. Hozzászólás és panaszbejelentés

1. A *Midnet Digital Kft.* lehetővé teszi a Felhasználók részére hozzászólások és panaszok bejelentését, amely megítélésük szerint jogellenesek vagy nem felelnek meg a Szabályzatnak. A bejelentés a *Midnet Digital Kft.* felületén közzétett elérhetőségeken tehetik meg, vagy kifejezetten a sussfelnap@sussfelnap.hu elektronikus levelezési címen. A felületek hozzászólásai nem minősülnek bejelentési csatornának, ezért ezen bejelentést a *Midnet Digital Kft.* nem vizsgálja.
2. A bejelentésben meg kell jelölnie a bejelentése okát, illetve a sérelmezett tartalmat.

3. A *Midnet Digital Kft.* a megjelölt e-mail címre érkező felhasználói bejelentéseket és panaszokat kivizsgálja és ha azt megalapozottnak találja, a bejelentett tartalmat, hozzászólást törli és a felhasználót eltiltja a hozzászólási lehetőségtől. Vagy a ha nem megalapozott a bejelentés akkor a hozzászólást változatlan formában meghagyja.
4. A *Midnet Digital Kft.* jelzi a felhasználóknak, hogy az egyes közösségi média felületek, videómegosztók saját szabállyal rendelkeznek ezek kiterjednek a Felhasználók Hozzászólásaira is. A fentiek értelmében a külső platformok és videómegosztók üzemeltetői által hozott moderációs döntésekre a *Midnet Digital Kft.-nek* nincs ráhatása, azokért semmilyen felelősséget nem vállal, ezekben az esetekben az adott közösségi média felület, vagy videómegosztó platform szabályzata irányadó.

VI. Jogorvoslati tájékoztatás

1. A Felhasználó a törlés, tiltás, korlátozással döntéssel szemben panasszal élhet a *Midnet Digital Kft.* felé, melyet a panasz benyújtható elektronikus úton a sussfelnap@sussfelnap.hu e-mail címre küldhet. A panaszkezelés lehetőségén túlmenően a Felhasználó jogosult bírósági eljárást kezdeményezni